

POLITICA DE GESTION

Macpherson Marine Surveyors es una empresa de larga experiencia especializada en peritaciones relacionadas con el transporte marítimo y terrestre.

Nuestra filosofía orientada al cliente y una estructura flexible, nos permite adaptarnos a sus necesidades en todo momento. Presentado un propósito común,

Nuestro objetivo: Su Satisfacción

Por todo ello, la organización decide implantar y mantener un Sistema de Gestión, conforme a las normas **UNE-EN-ISO 9001:2008**, marcándose los siguientes compromisos:

- Sera de interés prioritario la total satisfacción de los clientes y usuarios de la Organización.
- Se establecerá una mejora de la información facilitada a clientes y usuarios.
- Se velara por cumplimiento de los requisitos, tanto los especificados, legales y reglamentarios así como cualquier requisito adicional determinado.
- Se procurara los recursos necesarios para la innovación, gestión y control de los procesos, así como a la asignación eficaz de funciones y responsabilidades, favoreciendo la mejora continua del Sistema de Gestión.
- Se promoverá la formación y cualificación de los trabajadores, asegurando así la calidad del servicio y la satisfacción del cliente, todas ellas partes fundamentales de nuestro Sistema de Gestión.

Esta política será implementada y divulgada entre los agentes implicados, motivando el respeto hacia el medio ambiente, y se revisará anualmente como parte fundamental de la mejora continua del sistema de gestión.